

O INFORMATIVO

ACEOC

Empresas podem contratar
talentos do Projeto
**"IMPULSIONANDO
JOVENS CARREIRAS"**

JUNHO 24

parabéns
OSVALDO  **CRUZ**

POR COMPLETAR
83 ANOS DE HISTÓRIA

**Comemoramos o
aniversário da cidade
com gratidão e orgulho.**

**Que nossa história
seja sempre repleta
de prosperidade e
felicidade!**

Uma homenagem:

FILIADA À FACESP



**ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ**

FILIADA À FACESP



**ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ**

O INFORMATIVO
ACEOC

ÍNDICE



www.aceoc.com.br

Parceiros



Expediente

Diretoria Executiva

Presidente: Cláudio Roberto Tonol

2º Vice-Presidente: Edivaldo Marconato

1º Tesoureiro: Renato Basso Torres

1º Secretário: Luiz Alberto Tadeu de Azevedo Lassen

O Informativo ACEOC

Sugestões, colaborações, críticas e reclamações devem ser enviadas à:

 Av. José Siqueira, 429

 (18) 3528-2130

 (18) 99640-2130

 comunicacao@aceoc.com.br

Jornalista Responsável:

Giuliano Panvéchio - MTB: 46.291/SP

Redação, Projeto Gráfico, Edição e Diagramação:

Alessandro Panvéchio

Coordenadora de Comunicação e Conteúdo:

Aísa Assem

04

PALAVRA DO
PRESIDENTE

05

ACEOC REALIZA 1º SORTEIO DA
CAMPANHA "VOCÊ SONHA E
O NOSSO COMÉRCIO REALIZA"

12

ESPAÇO
MULTIPLIC

13

ACEOC MOVIMENTA O COMÉRCIO COM
AÇÕES ESPECIAIS NO DIA DAS MÃES

14

EMPRESAS PODEM CONTRATAR JOVENS DO
PROJETO "IMPULSIONANDO
JOVENS CARREIRAS"

16

COLUNA DO TADEU
EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

17

ACEOC PARTICIPOU DO
21º CONGRESSO DA FACESP

18

ACEOC COMEMORA
DIA DAS MÃES COM CAFÉ DA
MANHÃ ESPECIAL PARA DIRETORAS

20

ACEOC E SEBRAE REALIZAM
VISITAS EM ESCOLAS
DE OSVALDO CRUZ

21

ALUNOS DA ETEC AMIM JUNDI VISITAM
A ACEOC DURANTE SEMANA
DO EMPREENDEDORISMO

22

ACEOC ABRE 2ª TURMA DO CURSO
"TEATRO PARA EXECUTIVOS"

23

GALERIA
ACEOC

O papel da **ASSOCIAÇÃO COMERCIAL**

Muitos são os desafios e obstáculos existentes no início e na trajetória de qualquer negócio. Assim, na estruturação de uma empresa, inicial ou já atuante, é de fundamental importância ter um plano de negócios, ter conhecimento do mercado e também cursos para aprender ou aperfeiçoar sobre o seu gerenciamento.

Além disso, manter sempre seus colaboradores capacitados e motivados, bem como, sempre manter os atuais e captar novos clientes. Essas são ações complexas e que estão inseridas no dia-a-dia do empresário, independente do porte ou segmento. Não é uma tarefa nada fácil!

Neste ponto, a ACEOC poderá ser uma grande aliada do empreendedor, podendo auxiliá-lo em vários aspectos do seu negócio, pois é uma Entidade que conta com diversos benefícios e vantagens para os seus associados. Mas, vamos lembrar o que é uma Associação Comercial e quais os seus objetivos.

Uma Associação Comercial é a reunião de um grupo de empresas e pessoas em busca de um mesmo objetivo, que é fortalecer a classe empresarial, fomentar o comércio local e, ao mesmo tempo, buscar melhorias para os empreendedores. Assim, a entidade fica responsável em organizar, integrar e mobilizar a comunidade empresarial, por meio da manifestação de seus interesses.

Esta união permite que os seus interesses sejam ouvidos, respeitados e atendidos pelos órgãos públicos, sociedade e demais instituições. Neste ponto, é bom lembrar que normalmente a resposta vem primeiro aos grupos, e somente depois para os indivíduos. Ou seja, a união entre as empresas irá possibilitar resultados mais consistentes e efetivos.



Cláudio Tonol

Nossa Entidade possui metas, buscando sempre ampliar o número de associados, pois com isso ampliamos a representatividade e, conseqüentemente, a força de negociação frente as demandas levantadas. Contudo, não basta apenas filiar-se. É preciso participar ativamente dos eventos promovidos por ela, ser ativo nos interesses do grupo, e estar sempre por dentro das novidades que a Entidade entrega aos seus associados. “A participação de cada um é crucial para a obtenção do sucesso individual e do grupo como um todo.” Para saber mais sobre como isso pode ajudar o seu negócio, entre em contato com a nossa ACEOC.

Juntos somos mais fortes!

ACEOC REALIZA 1º SORTEIO DA CAMPANHA



AACEOC realizou o primeiro sorteio da campanha "Você sonha e o nosso comércio realiza" no último dia 25 de maio. Foram sorteados 25 vales-compras de R\$ 1.500,00 cada e os ganhadores foram:

- 1º: Tânia Midori Fukui Matsura | Cupom: Supermercado Casa Aliança – Loja 1
- 2º: Jean Carlos Esteves Carapelli | Cupom: Supermercado Bandeiras – Loja Avenida Estados Unidos
- 3º: Antonio de Oliveira Lopes | Cupom: Supermercado Bandeiras – Loja Avenida Estados Unidos
- 4º: Juçara de Osti Canevari | Cupom: Supermercado Bandeiras – Loja Avenida Estados Unidos
- 5º: Roselena Gonçalves dos Santos | Cupom: Supermercado Casa Aliança – Loja 2
- 6º: Higor Pereira Pinto | Cupom: Supermercado Casa Aliança – Loja 1
- 7º: Fernando Mendes Galante | Cupom: Bella Donna Calçados
- 8º: Sílvia Oliveira Menezes da Costa | Cupom: Rapal Cargas e Encomendas
- 9º: Ana Paula Massarotto | Cupom: Bella Donna Calçados
- 10º: Suelen Tanina dos Santos | Cupom: Supermercado Nosso Teto
- 11º: Elisângela Aparecida Ferreira | Cupom: Moda Ka
- 12º: Regina Cordeiro dos Santos Mendes | Cupom: Mediadora Imóveis
- 13º: Maurício Marques Mariotti | Cupom: Stylo Calçados
- 14º: Gustavo Foratini | Cupom: Auto Elétrica do André
- 15º: Ivana Regina Polonio | Cupom: GS Auto Peças

- 16º: Sérgio Roberto Octaviano | Cupom: Supermercado Vitória
- 17º: Maria de Lourdes Mantega da Silva | Cupom: Revestir Materiais de Construção
- 18º: Larissa Rafaela Silva de Souza | Cupom: Rainha Tecidos
- 19º: Gelco Lopes | Cupom: Lanchonete Tip Top
- 20º: Meire Regina Poli da Costa | Cupom: Supermercado Vitória
- 21º: Paulo Sergio Caetano | Cupom: Alta Paulista Veículos
- 22º: Adriana Alexandre da Silva | Cupom: Confeções Barley
- 23º: Helaine Grande Caetano | Cupom: Alta Paulista Veículos
- 24º: Marcelo Ricardo Tonioli | Cupom: Posto Miranda
- 25º: Valdomiro Ferezin | Cupom: Connecta Fibra

Para o Presidente da ACEOC, Cláudio Tonol, a iniciativa foi muito positiva. "Nossa campanha não só incentiva as pessoas a comprarem nas empresas participantes, mas também visa aumentar o movimento no comércio local. Tivemos o período do Dia das Mães, no início do mês, inclusive com uma ação especial da ACEOC no sentido de promover a data e chamar o consumidor para as compras e por fim, esperamos sempre um aumento nas vendas durante a semana do sorteio. Acredito que o volume de prêmios em cada sorteio também chama a atenção dos participantes, pois nesse caso, foram 25 chances de ganhar. Parabéns a todos", finalizou Tonol.

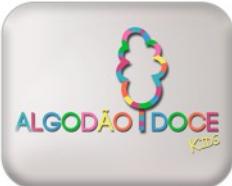


Realização:
FILIAL À FACEEP
ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ

Apoio:
Unimed
Prudente
Prudente

SICOOB PAULISTA
Cooperativa de Crédito







AgroCão (18)3528-3041	CENTRO ODONTOLÓGICO E IMPLANTOS Oral Master	La Casa Presentes e Decorações	SIDMAR TINTAS	supermercado Faciliti Você compra, você conta ATENAS
Supermercado NOSSO TETO 16-3528-3013	Artprint Comunicação visual 99703-6051	DUBIBRÁS	BIOANÁLISE LABORATÓRIO	Conceito Contabilidade (18) 3528-0754 (18) 99661-6087
Ótica VEJA	casa do construtor ALUGUEL EQUIPAMENTOS SOLUÇÕES	EMERSON Corretora de Seguros Explicativas / Consultas / Seguros / Financiamentos	mediadora imóveis CRECI: 13699-2	Posto Miranda
FERROCRUZ MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO, FERRAGENS E EQUIPAMENTOS DE OBRAS	AGUA NA BOCA RESTAURANTE	CASA DE CARNES BARBOSA	imobiliária Cruzeiro do Sul	eLetroar
styllo calçados Bolsas e Acessórios	mv MODA & CASA	mv móveis	GERO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	Premium Store MODA MASCULINO E FEMININO
MIL GRAL STORE Sempre na Moda	VIDRO CENTER VIDRAÇARIA	STAR MOTO PEÇAS	EMPÓRIO das FLORES Floricultura, Presentes e Decorações	GS AUTO PEÇAS NACIONAIS E IMPORTADOS
TIGRE LOTÉRICO A Casa da Sorte!	SAITO CALÇADOS	Moda Ka Quer economizar, vem pra ka!	Gerianne CONFECÇÕES	AUTO ELÉTRICA DO ANDRÉ Reparos, manutenção e assistência técnica especializada em ar condicionado, assento e demais itens elétricos do veículo. andreo.autoeletrica@hotmail.com Fone: 18. 3528-1824 / 3529-1260 / 3915-5673 Alameda Pedro Celis, 1503 - Centro - Osvaldo Cruz/SP





Realização:
FILIAL A FACEBP ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DE OSVALDO CRUZ

Apoio:
Unimed Presidente Prudente

SICOOP PAULISTA Cooperativa de Crédito





VIVA COM QUALIDADE E SEGURANÇA

COM OS PLANOS DE SAÚDE DA UNIMED PRESIDENTE PRUDENTE

VALORES A PARTIR DE
R\$ 140,50

Cuide-se com o melhor atendimento médico da região. Entre em contato:
☎ (18) 3528-2130 📞 (18) 99640-2130



Projetos, reuniões, visitas e muito trabalho!



Múltiplo e ACEOC participam de evento em Birigui promovido pelo Grupo GERAR.



CT "Formação de Liderança Social" – Reunião do grupo de trabalho.



Artplíc - SEBRAE e ARTPLIC iniciam Projeto "Artesã de Sucesso", com apoio do Múltiplo, ACEOC e SEST/SENAT.



CT "Caminhos da Fé" – Entrevista com as irmãs Deise e Cal Chicoli, que contribuíram com a história da antiga Olaria, localizada na Venda Branca.

**O progresso da nossa comunidade é o que move o Múltiplo,
e juntos podemos transformar o lugar a que pertencemos!**

Venha fazer parte dessa iniciativa, voluntarie-se acessando o site:



multiplic.org/#contato

ACEOC movimentava o comércio local com ações especiais no Dia das Mães



Em comemoração ao Dia das Mães, a Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz promoveu uma série de ações para incentivar as compras no comércio local e homenagear as mães de Osvaldo Cruz.

No dia 10 de maio, as empresas abriram suas portas até às 22h, proporcionando aos consumidores mais tempo para encontrar o presente perfeito. Para completar a festa, a ACEOC organizou o tradicional calçadão no centro da

cidade, com brinquedos, pipoca e algodão-doce gratuitos para a criançada.

No sábado, dia 11, as lojas funcionaram até às 16h, e as mães que prestigiaram o comércio local receberam um mimo especial da ACEOC, como forma de agradecimento pela preferência.

A ACEOC agradece a todos os consumidores que prestigiaram o comércio local, tornando a data um sucesso.



Empresas podem contratar jovens talentos do Projeto “Impulsionando Jovens Carreiras”



O Projeto "Impulsionando Jovens Carreiras" é idealizado pelo Multiplic Jovem e realizado pela Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz, por meio da Trilha do Empreendedorismo.

O Projeto é uma grande oportunidade para que jovens, ao longo de 7 aulas, desenvolvam suas habilidades e se preparem para ingressar ou se recolocar no mercado de trabalho.

As aulas acontecem aos sábados e abordam trabalho em equipe, empreendedorismo, comunicação assertiva, planejamento, atendimento ao cliente, preparação para processos seletivos, comportamentos interpessoais e vocação profissional.

Os facilitadores são profissionais voluntários, capacitados e com experiência nas áreas trabalhadas durante as aulas.

Com duas turmas concluídas, o Projeto conta com um vasto banco de currículos dos jovens capacitados, prontos para que empresas com vagas disponíveis tenham acesso de forma gratuita.

Se a sua empresa possui vagas disponíveis e você busca jovens preparados com habilidades essenciais para ocupá-las, não perca tempo e entre em contato com a ACEOC, por meio da Trilha do Empreendedorismo e conheça esses talentos.



Aponte seu celular para o QRCode ao lado, ou ligue no telefone (18) 3528-2130 – Opção 4, ou (18) 99825-4675.





EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Em minha coluna, pretensiosamente, gostaria de indagar aos caros leitores sobre a experiência que estão proporcionando aos seus clientes.

Tanto os empresários quanto os consumidores que leem minha coluna podem refletir sobre seus papéis: se você é consumidor, está realmente vivenciando uma experiência de consumo ou apenas realizando uma simples compra? E, se você é empresário, está apenas vendendo um produto ou serviço, ou está criando uma experiência de compra para o seu cliente?

Um grande especialista em relacionamento com clientes, Ricardo Basaglia, certa vez comentou: “As pessoas não compram o que você faz. Elas compram o porquê você faz”. Há uma grande diferença entre simplesmente vender um produto ou serviço e criar toda uma experiência e narrativa em torno dele.

É crucial estabelecermos uma abordagem sistemática, ou melhor ainda, introduzir uma cultura de excelência em nossos negócios, que seja capaz de gerar experiências transformadoras para nossos clientes. Em uma matéria recente que publiquei, destaquei os encantos do nosso comércio local, enfatizando a importância desse contato próximo e humano, essa oportunidade e facilidade de interação direta com nossos clientes.

Podemos ir além, podemos criar verdadeiras experiências. E isso é mais simples do que parece. Um amigo meu compartilhou uma história que me chamou muito a atenção: uma loja costumava enviar condicionais para ele regularmente. No entanto, após cerca de 10 meses de envios, ele nunca fez uma única compra. O motivo? Ele havia trocado a numeração de suas roupas e o vendedor não percebeu. O resultado? Frustração.



Tadeu Lassen

Em vez de criar uma experiência positiva, a situação se transformou em uma experiência negativa.

Precisamos evitar o tal do fazer no automático e aproveitar o acesso que temos às pessoas para nos aproximarmos mais delas. Isso não é inconveniente; é vendas, é criar experiências para nossos clientes. Precisamos revitalizar nossas abordagens e sair da zona de conforto. Com simplicidade, mas atendendo às expectativas dos nossos clientes, certamente colheremos bons frutos para o nosso comércio e empresas locais.

A Associação Comercial tem um papel fundamental nisso, e precisamos trabalhar juntos para transformar nossa realidade e criar experiências marcantes, que nos permitirão conquistar cada vez mais clientes e vendas, embaladas por grandes histórias.

Juntos somos mais fortes!

ACEOC participou do 21º Congresso da FACESP



A ACEOC esteve representada no 21º Congresso da FACESP (Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo) – órgão que representa as Associações Comerciais do Estado de São Paulo, que teve como tema "Um mundo mais inteligente".

Entre os dias 15 e 17 de maio, em Águas de Lindoia, falaram aos participantes, Tarcisio de Freitas (Governador do Estado de São Paulo), Alfredo Cotait Neto (Presidente da FACESP), Marcos Piangers (Pai da Anita e de Aurora, autor do best-seller O Papai é Pop, palestrante sobre criatividade, inovação e filhos), Pedro Doria (Jornalista e escritor), Marco Aurélio Bertaiolli (Conselheiro do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo), Nelson Freitas (Ator e palestrante), dentre outros.

Representou a ACEOC o Gerente Administrativo, João Lino, ladeado por sua esposa, Vera Lino.



ACEOC comemora Dia das Mães com café da manhã especial para Diretoras



A Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz promoveu um café da manhã especial para as Diretoras da Entidade em comemoração ao Dia das Mães, na quinta-feira, 10 de maio. Além de exaltar as mães Diretoras, o evento foi um convite para um momento de autocuidado e valorização das mulheres.

Após o café da manhã, as Diretoras da ACEOC participaram de uma palestra com a Consultora de Beleza, Paula Curty. Na ocasião, Paula compartilhou dicas e técnicas valiosas para que as mães cuidem de si mesmas com carinho e atenção, sem deixar de lado suas responsabilidades com os filhos, empresas e lares.

O encontro proporcionou um ambiente propício para a troca de experiências entre as Diretoras.

Entre risos e aprendizados, elas puderam relembrar a importância do autocuidado e destacaram o papel fundamental da ACEOC em promover o bem-estar não apenas das empresas, mas também das pessoas que fazem parte da comunidade.

A iniciativa da ACEOC demonstra o compromisso da Entidade em reconhecer e valorizar o papel da mulher na sociedade, especialmente das mães que dedicam tanto tempo e amor à criação de seus filhos. Mais do que um café da manhã, o evento foi um gesto de carinho e cuidado que fortalece os laços entre as Diretoras e reforça o compromisso da ACEOC com o desenvolvimento humano e social de Osvaldo Cruz.



ACEOC e SEBRAE realizam visitas em escolas de Osvaldo Cruz

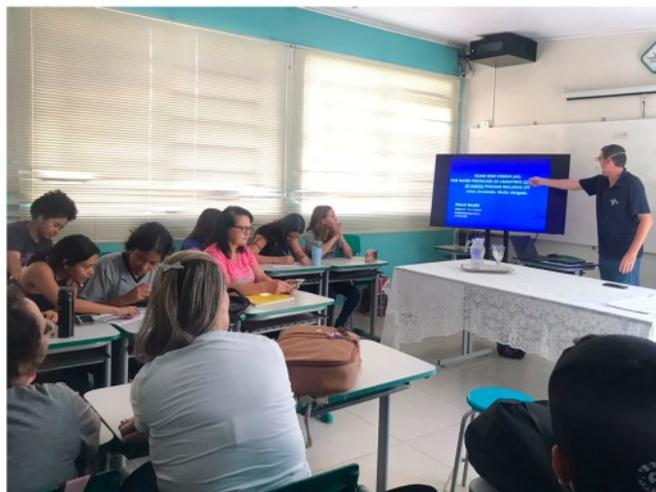


No dia 22 de maio, a ACEOC, por meio da Trilha do Empreendedorismo, realizou visitas às escolas Osvaldo Martins e Dom Bosco para falar sobre "Empreendedorismo e Empregabilidade", em parceria com o SEBRAE.

A iniciativa atendeu a um convite das escolas, que buscaram integrar o tema com as disciplinas "Projeto de Vida" e "Empreendedorismo e Liderança". Foram responsáveis por conduzir as visitas, o Analista de Negócios Sênior do Escritório Regional do SEBRAE de Presidente Prudente,



Paulo Balbo, que ministrou a palestra sobre "Empreendedorismo e Empregabilidade", e a Coordenadora de Projetos da Trilha do Empreendedorismo da ACEOC, Nayara Garcia, que apresentou a ACEOC e contribuiu com as dúvidas dos alunos. Receberam as visitas, a professora Sirlene Barberi Sarri de Oliveira e sua turma com 23 alunos, na escola Osvaldo Martins, e as professoras Bruna Paula Victoriano Fortunato e Rosana Ramos Cavalheiro Pereira, com sua turma de 43 alunos, na escola Dom Bosco.



Alunos da ETEC Amim Jundi visitam a ACEOC durante **Semana do Empreendedorismo**



A ACEOC recebeu alunos dos Cursos Técnicos de Contabilidade, Logística e Recursos Humanos da ETEC Amim Jundi em uma visita técnica, no último dia 15 de maio.

A iniciativa, que integra a Semana do Empreendedorismo da instituição de ensino, proporcionou aos estudantes uma imersão no universo do associativismo e nas ações da Entidade em prol do desenvolvimento.

Durante a visita, os alunos tiveram a oportunidade de conhecer as instalações da ACEOC, os

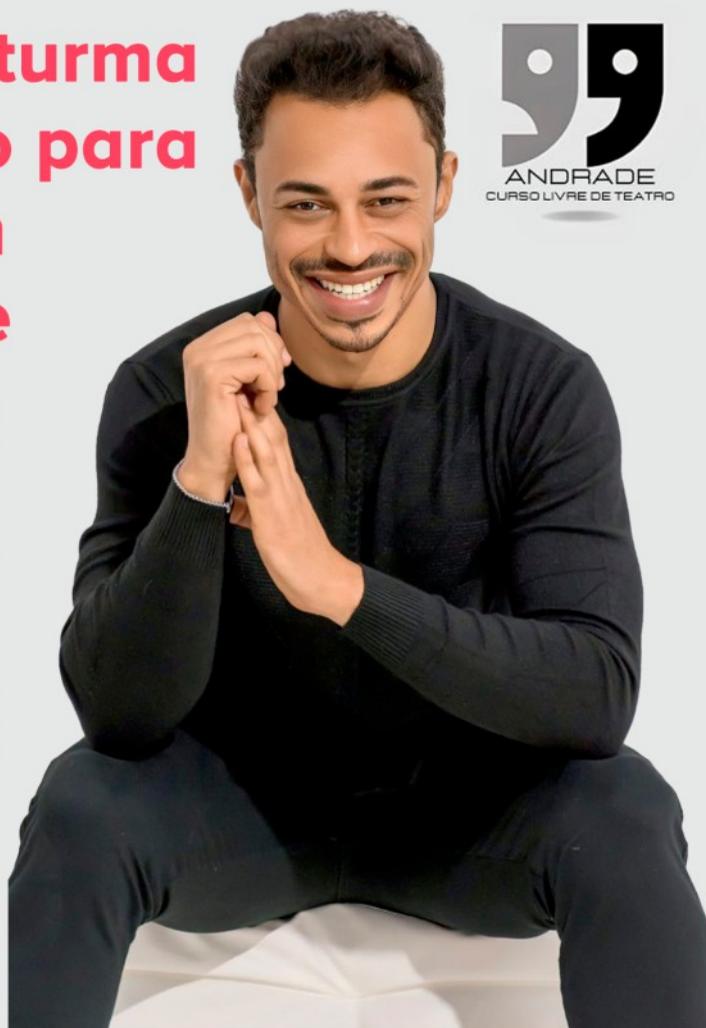
serviços e produtos oferecidos aos associados, além dos projetos, campanhas e ações em andamento.

A recepção ficou por conta dos colaboradores Marcos Furini e Marcos Miranda, que guiaram os alunos durante a visita, esclarecendo dúvidas e compartilhando conhecimentos sobre o papel fundamental da ACEOC no fomento ao empreendedorismo e na geração de oportunidades na região.

Leia todas as edições de
O Informativo Digital.
Acesse o QR Code ao lado.



ACEOC abre 2º turma do curso “Teatro para Executivos” com Marcus Andrade



Estão abertas as inscrições para a 2º turma do curso “Teatro para Executivos”, realizado pela ACEOC em parceria com o professor de teatro, Marcus Andrade.

Após o sucesso obtido na primeira edição, as aulas para a nova turma do curso terão início no próximo dia 11.

Com aulas práticas e dinâmicas, ao longo de 4 aulas o curso oferecerá técnicas de teatro para auxiliar no desenvolvimento pessoal, potencializando a comunicação verbal e não verbal, espontaneidade, proatividade e capacidade de liderança.

Informações:

Dias: 11, 18, 25/07 e 01/08 (quintas-feiras);

Horário: 19h00 até 21h00;

Local: Auditório da ACEOC;

Investimento: R\$ 100,00 (Associados ACEOC) | R\$ 200,00 (Não Associados).

As vagas são limitadas. Os interessados devem realizar a inscrição pelo link <https://forms.gle/g3ivkgiTT-mhMC1ks5> ou pelos telefones (18) 3528-2130 e (18) 99825-4675.





Marcos Miranda e Ana Fonseca em visita à Casa de Artes Elis, ao lado de Cintia Fersi, nova associada da Entidade.



Parte da equipe da ACEOC prestigiou a inauguração da Rosi Furini Espaço de Beleza, cumprimentando a proprietária.

Conhece as **vantagens e benefícios do Certificado Digital?**



Com a **ACEOC**, você tem mais **facilidade e ótimas condições.**

Para mais informações:
(18) 3528-2130 | (18) 99640-2130





Trilhando caminhos para viabilizar o seu negócio,
te ajudando a construir **o seu sucesso!**

Conheça já (18) 3528-2130 | (18) 99825-4675.

CONFIRA OS HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO COMÉRCIO

JUNHO | 2024

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

◆ HORÁRIO NORMAL

◆ DAS 8H30 ÀS 14H

◆ DAS 9H ÀS 14H

◆ DAS 9H ÀS 15H

◆ DAS 9H ÀS 16H

◆ DAS 9H ÀS 18H

◆ DAS 9H ÀS 22H

◆ FECHADO