

O INFORMATIVO

DIGITAL

ACEOC

14º EMPRETEC EM OSVALDO CRUZ

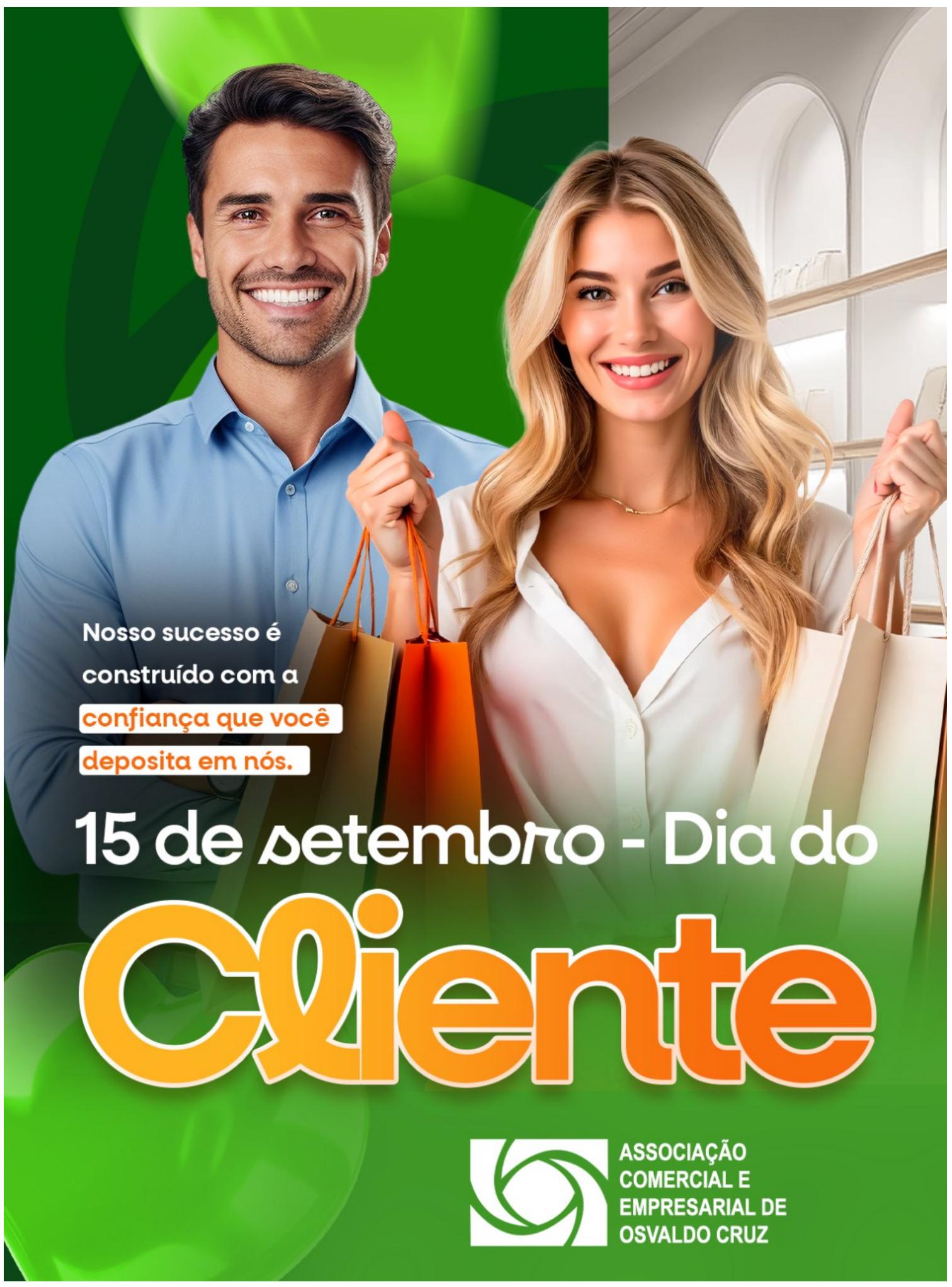
ACONTECE NA SEDE DA ACEOC

SETEMBRO 24

REALIZAÇÃO:



SEST SENAT

A smiling man and woman are shown from the chest up, holding several shopping bags. The man is on the left, wearing a light blue button-down shirt. The woman is on the right, wearing a white button-down shirt. They are both smiling warmly at the camera. The background is a mix of a green abstract pattern on the left and a white interior with arched windows on the right.

Nosso sucesso é
construído com a
confiança que você
deposita em nós.

15 de setembro - Dia do

cliente



ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ



**ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ**

O INFORMATIVO
DIGITAL
ACEOC

ÍNDICE



www.aceoc.com.br

Parceiros



EQUIFAX

BoaVista



Expediente

Diretoria Executiva

Presidente: Cláudio Roberto Tonol

2º Vice-Presidente: Edivaldo Marconato

1º Tesoureiro: Renato Basso Torres

1º Secretário: Luiz Alberto Tadeu de Azevedo Lassen

O Informativo ACEOC

Sugestões, colaborações, críticas e reclamações devem ser enviadas à:

📍 Av. José Siqueira, 429

☎️ (18) 3528-2130

📞 (18) 99640-2130

✉️ comunicacao@aceoc.com.br

Jornalista Responsável:

Giuliano Panvéchio - MTB: 46.291/SP

Redação, Projeto Gráfico, Diagramação e Edição:

Alessandro Panvéchio

Coordenadora de Comunicação e Conteúdo:

Aísa Assem

04

**PALAVRA DO
PRESIDENTE**

05

**ACEOC REALIZOU O 2º SORTEIO DA CAMPANHA
“VOCÊ SONHA E O NOSSO COMÉRCIO REALIZA”**

12

**TEM AÍ O
14º EMPRETEC OSVALDO CRUZ**

13

**ESPAÇO
MULTIPLIC**

14

**ACEOC PROMOVEU
2º CAFÉ EMPRESARIAL COM ASSOCIADOS**

15

**SESC PRESIDENTE PRUDENTE REALIZA
CREDENCIAMENTO NA SEDE DA ACEOC**

16

**LOJA DO FUTURO FOI APRESENTADA
A ASSOCIADOS E EMPRESÁRIOS LOCAIS**

17

**COLUNA DO TADEU
LEGADO: O QUE ESTAMOS CONSTRUINDO?**

18

**ACEOC MARCA PRESENÇA NO
CONNECT ACIM 2024**

19

**GALERIA
ACEOC**

15 DE SETEMBRO DIA DO CLIENTE

Antes de adentrarmos o próprio tema, devemos enfatizar que entender a relevância do cliente é fundamental para o sucesso empresarial em um cenário cada vez mais competitivo e dinâmico. Afinal, são eles que dão vida e sustento às empresas, independentemente de seu tamanho ou setor. A sua importância transcende a simples aquisição de produtos ou serviços, pois são os verdadeiros norteadores das tendências de mercado, influenciando decisões estratégicas e ditando o ritmo das transformações. Assim, o Dia do Cliente, mais do que uma mera data comemorativa ou promocional, deve ser visto como um momento de reflexão. É a chance de avaliar as práticas de atendimento, de renovar o compromisso com a excelência e de agradecer a quem permite que as empresas existam e prosperem.

Nesse aspecto, à medida que os mercados se tornaram mais competitivos, surgiu a necessidade de uma abordagem mais personalizada, reconhecendo que cada cliente é único, com suas próprias necessidades, desejos e comportamentos. A prática dessa metodologia tornou-se um pilar para a diferenciação e prosperidade das empresas, pois constroem relacionamentos mais profundos e duradouros.

Temos ainda a ponderar que o cenário de negócios de hoje é profundamente influenciado pela evolução digital, uma conjuntura em que o acesso à informação é imediato e os padrões de consumo são constantemente alterados. Temos então a figura do cliente moderno, um indivíduo dotado de ferramentas digitais e com expectativas bem definidas. Então, para atender e superar essas expectativas, é fundamental entender o perfil e as necessidades desse novo consumidor que está constantemente conectado, mais informado do que nunca. Isso significa que, antes



Cláudio Tonol

mesmo de entrar em uma loja física ou virtual, ele já pesquisou o produto, comparou preços, leu avaliações e interagiu nas redes sociais. Portanto, eles valorizam a conveniência e esperam que as empresas estejam presentes e sejam responsivas em múltiplas plataformas digitais. Além disso, são também influenciadores em potencial, usando suas próprias redes para compartilhar opiniões e experiências, sejam elas positivas ou negativas.

Assim, o Dia do Cliente vai além de promoções e ofertas especiais. É uma celebração da parceria e comprometimento entre empresas e aqueles que confiam em seus produtos e serviços.

Juntos somos mais fortes!

ACEOC realizou 2º sorteio da campanha



No sábado, dia 31 de agosto, a Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz realizou o 2º sorteio da campanha "Você sonha e o nosso comércio realiza". A ação premiou 25 consumidores com vales-compras no valor de R\$ 1.500,00 cada. A campanha visa incentivar o comércio local, oferecendo aos clientes a oportunidade de concorrer a prêmios ao realizar compras nas lojas participantes.

Antes do sorteio, em dois dias diferentes, a ACEOC promoveu um "plantão" para que os consumidores cadastrassem os cupons. A ação teve como objetivo orientar consumidores para o cadastro e efetiva participação nos sorteios. Foram montados postos de orientação e cadastros em dois pontos distintos do comércio nos dias 10 e 31 de agosto.

Os grandes sortudos do segundo sorteio foram:

Graziela Pereira Faustino - Cupom: Supermercado Bandeiras (Loja Av. Estados Unidos)

Júlio César Yamassaki - Cupom: Supermercado Casa Aliança (Loja 2)

Gláucia Fernanda Oliveira Gomes - Cupom: Supermercado Bandeiras (Loja Av. Estados Unidos)

Conceição Aparecida Custodio Muccillo - Cupom: Tigre Lotérico

Flávia Araujo dos Santos - Cupom: Tropical Fotografias

Edvanilda Nascimento de Andrade Pessan - Cupom: Agrocão Pet Shop

Marcio Bastos Tramontini - Cupom: Casa do Construtor Equipamentos

Neide Maria Alioto Bicalho - Cupom: Supermercado Casa Aliança (Loja 2)

Thais Cristina de Toledo - Cupom: Casa de Carnes Barbosa

Vera Lucia Soares de Almeida - Cupom: MV Moda e Casa

Diego Rodrigues de Freitas - Cupom: Rainha Tecidos

Érica Emanuelle O. Marques Tonioli - Cupom: Supermercado Bandeiras (Loja Av. Estados Unidos)

Everton Alessandro Pereira - Cupom: Conecta Fibra

Fernanda Eugenio Figueiredo - Cupom: Rainha Tecidos

Rosângela Cavalheiro Tardivo - Cupom: La Casa Presentes e Decorações

Luiz Antonio Muccillo - Cupom: Tigre Lotérico

Sandra Lúcia de Pietro - Cupom: Rainha Tecidos

Maria Fernanda Oliveira Cavalheiro - Cupom: Restaurante e Lanchonete Dona Neide

Fernanda Zaramella Canevari - Cupom: Boutique Privilégios

Edna Ramos Batistel - Cupom: Bar e Conveniência do Elton

Antônio Francisco Voznhak - Cupom: Rainha Tecidos

Zilda Silva Aguiar - Cupom: Bella Donna Calçados

Bruna Vilella Teotônio - Cupom: Supermercado Bandeiras (Loja Av. Estados Unidos)

Édison Romani - Cupom: Saito Calçados

Natacha Marysol Silva Alves – Cupom: LA Galvanizados.

Os cupons da campanha são acumulativos, e os participantes ainda terão mais duas oportunidades para concorrer, com um total de 56 prêmios em jogo.

A ACEOC agradece a Unimed Presidente Prudente, o Sicoob Paulista e a Prefeitura Municipal por serem apoiadores da campanha, e incentiva os consumidores a continuarem comprando nas empresas participantes, pedindo seus cupons e cadastrando-os para aumentar suas chances de ganhar nos próximos sorteios.

EMPRESAS PARTICIPANTES





Realização:
FILIAL A SACOP
ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ

Apoio:
Unimed
Proteção
Prudente

SICOOB PAULISTA
Cooperativa de Crédito





AgroCão (18)3528-3041	CENTRO ODONTOLÓGICO E LAB CRA/Master	Le Casa Presentes e Decorações	SIDMAR TINTAS	TIGRE LOTÉRICO A Casa da Sorte!
Supermercado NOSSO TETO 18-3528-5812	Artprint Comunicação visual 99703-6051	DUBIBRÁS	BIOANÁLISE LABORATÓRIO	Conceito Contabilidade (18) 3528-0754 (18) 99661-6087
Ótica VEJA	casa do construtor ALUGUEL • EQUIPAMENTOS • SOLUÇÕES	EMERSON Corretora de Seguros Emprestimos / Consórcios / Seguros / Financiamentos	mediadora imóveis CRECI-13699-2	Posto Miranda
to FERROCROUZ	AGUA NA BOCA RESTAURANTE	CASA DE CARNES BARBOSA	imobiliária cruzeiro do Sul	eLetroar
stillo calçados Bolsas e Acessórios	mv MODA & CASA	mv móveis	GERO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	Premium Store MODA, ARQUITETURA E FERRAGENS
MIL GRAL STORE Sempre na Moda	VIDRO CENTER VIDRAÇARIA	STAR MOTO PEÇAS	EMPÓRIO das FLORES Floral, Presentes e Decoração	GS AUTO PEÇAS NACIONAIS E IMPORTADOS
SAITO CALÇADOS	Moda Ka Quer economizar, vem pra ka!	Gerianne CONFECÇÕES	AUTO ELÉTRICA DO ANDRÉ Fornecedores e assistência. Qualificação em manutenção, vendas e consórcios através do aplicativo eletrônico. andre.autoeletrica@hotmail.com Fone: 18-3529-1924 / 3529-1210 / 99715-5673 @ Atendimento: Cidreira, 1505 - Centro - Osvaldo Cruz/SP	





A GURILANDIA Antigos para Presentes	COYOTE Motopeças	Instituto de Beleza <i>Alice & Amélia</i>	Cheiro & Charme Cosméticos, Roupas e Acessórios	ALFA VIDROS
<i>Dak Rodas</i>	<i>Delicata</i> Moda Intima	Casa do Construtor CENTRO DE ESPECIALIDADES EM OBRAS DE CONSTRUÇÃO	OTICACOLLORS	CEMEV Centro de Especialidades em Medicina Veterinária
Focus Contabilidade e Assessoria	BAZAR MULT-USO AVIAMENTOS EM GERAL CONCERTOS DE MÁQUINAS DE COSTURA REVENDA DE MÁQUINAS INDUSTRIAIS NOVAS	VIVARE IMÓVEIS	CERVANTES MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO	<i>Erica Picolo</i> CALÇADOS FEMININO
Doña Neide Restaurante e Lanchonete	<i>Villa Lulu</i>	GOU ODONTO	GALVANI MENSWEAR (18) 99662-6415	IMPÉRIO DO MÁRMORE
SUPERMERCADO BANDEIRAS LOJA AV. ESTADOS UNIDOS	SUPERMERCADO BANDEIRAS LOJA AV. BRASIL	maccenter CENTRO ADMINISTRATIVO	CASA AVENIDA TACHIBANA LORENZETTI TIGRE	BIG MÓVEIS ELETRO
MOMMO Boutique Infantil	RAPAL CARGAS & ENCOMENDAS	CONFECCÕES BARLEY	VIA AUTOMOTIVA A OFICINA DO ZÉ GRILO Funiária e Pintura	<i>Posto Maracana</i>
OSVALDO CRUZ DIESEL Especialização em Peças e Acessórios	StoAntonio MAGNÍFICAS FORÇAS DE PVC, GESSO, COMPONENTES	SoDanca	Home BEER	EMBALAGENS & CIA 30 ANOS Fone: (18) 3528-2722

Realização:
FILIALIA & FACEPE
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DE OSVALDO CRUZ

Apoio:
Unimed
Presidente: Protenha

SICOOB PAULISTA
Cooperativa de Crédito





Vem aí o 14º EMPRETEC Oswaldo Cruz

A Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz, o SEBRAE, o Sicoob Paulista e o SEST SENAT de Osvaldo Cruz, realizarão entre os dias 23 e 28 de setembro, a 14ª edição do Empretec, um dos principais seminários voltados ao desenvolvimento de empreendedores no Brasil.

O Empretec é conhecido por seu método intensivo, que busca estimular o potencial empreendedor dos participantes, oferecendo ferramentas práticas e teóricas para aprimorar habilidades de gestão, liderança e inovação. A ACEOC, parceira na iniciativa, reforça seu compromisso com o fortalecimento do comércio local ao apoiar mais uma edição desse importante seminário.

“Empresários e interessados em desenvolver suas competências empreendedoras terão a oportunidade de participar de um programa que, ao longo de seis dias, promoverá um intenso aprendizado e troca de experiências. A ACEOC convida todos os interessados a se inscreverem e aproveitarem essa oportunidade única de cres-

14º EMPRETEC EM OSVALDO CRUZ

DESPERTE O EMPREENDEDOR EM VOCÊ!

COM 60 HORAS DE CAPACITAÇÃO AO LONGO DE 6 DIAS, OS PARTICIPANTES APRENDEM COMO
AGEM OS EMPREENDEDORES DE SUCESSO.

DATA: 23 A 29/09/2024 LOCAL: ACEOC
VALOR: R\$ 1.498,00 EM ATÉ 10X NO CARTÃO

ENTREM EM CONTATO ATRAVÉS DOS NÚMEROS:
(18) 3528-2130 | (18) 99640-2130

REALIZAÇÃO:



cimento profissional.”, afirmou o Presidente da ACEOC, Cláudio Tonol.

As inscrições continuam abertas, e devem ser feitas no link: <https://tinyurl.com/inscricao14empretec>.

Certificado Digital



A ACEOC é credenciada Certisign para emitir certificados digitais para Pessoa Física e Jurídica.



ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ

VALORES DIFERENCIADOS!

Agende seu atendimento:
(18) 3528-2130 | (18) 99640-2130

Projetos, reuniões, visitas e muito trabalho!



JULHO – Câmara Técnica "Mães ao Trabalho" - A Câmara Técnica "Mães ao Trabalho" está avançando com o estudo sobre a flexibilização dos horários das creches, enquanto os novos estagiários, Danilo e Felipe, realizaram pesquisas essenciais para atender as necessidades das mães trabalhadoras e empreendedoras.



31/07/2024 – ARTPLIC - A participação na Feira Mega Artesanal 2024, após a conclusão do programa "Jornada Artesã de Sucesso" do SEBRAE, não só capacitou as artesãs para o mercado digital e negociação, mas também abriu novas portas para a inovação e fortalecimento do artesanato local.



07/08/2024 – Câmara Técnica "Capacitando Líderes para o Voluntariado" - A Câmara Técnica "Capacitando Líderes para o Voluntariado" do Eixo Educação e Multiplic Mulher conectou entidades selecionadas, identificando suas necessidades e promovendo uma colaboração efetiva em prol da comunidade local.

**O progresso da nossa comunidade é o que move o Multiplic,
e juntos podemos transformar o lugar a que pertencemos!**

Venha fazer parte dessa iniciativa, voluntarie-se acessando o site:



multiplic.org/#contato

EMPRESAS
MULTIPLICADORAS



ACEOC promoveu 2º Café Empresarial com representantes de segmentos do comércio local



No dia 26 de agosto, a Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz (ACEOC) realizou o 2º Café Empresarial com seus associados. O encontro teve como objetivo fortalecer a relação com empresários dos setores de calçados, joias e semijoias, beleza e cosméticos, móveis e eletrodomésticos, floriculturas e óticas. Durante o café da manhã, foram apresentados os

serviços oferecidos pela ACEOC e discutidos temas relevantes para o crescimento do comércio local.

A ACEOC planeja agora uma nova edição do Café Empresarial, que terá como foco o retorno das contribuições e sugestões recebidas nas edições anteriores, destacando como essas ideias foram integradas nas ações da Entidade.



SESC Presidente Prudente realiza credenciamento na sede da ACEOC



Nos dias 13 e 14 de agosto, a Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz recebeu em sua sede a equipe do SESC de Presidente Prudente, que realizou o credenciamento gratuito dos comerciários de Osvaldo Cruz. A ação foi promovida pela ACEOC em parceria com o SINCOMÉRCIO.

A credencial SESC garante uma série de benefícios, incluindo tratamentos odontológicos gratuitos, ingressos de shows e espetáculos,

além de viagens de turismo social com valores diferenciados.

Os comerciários (titulares) puderam realizar suas credenciais e de seus dependentes, como cônjuge, pais, filhos, irmãos, netos, tutelados e enteados de até 20 anos, padrastos, madrastas e avós.

No total, foram realizados 180 credenciamentos durante os dois dias, com 52 titulares e 128 dependentes.

“Loja do Futuro” foi apresentada a associados e empresários locais



No dia 22 de agosto, a Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz (ACEOC), em parceria com a Fecomércio, Sincomércio, Prefeitura Municipal e SEBRAE, realizou a palestra "Conheça o Impacto da Inteligência Artificial no Varejo". Durante o evento, os participantes tiveram a oportunidade de conhecer o Programa Loja do Futuro, que apresenta ferramentas e tecnologias inovadoras voltadas para a modernização e gestão eficiente do comércio.

O evento foi considerado um sucesso, proporcionando aos comerciantes uma visão atualizada sobre as possibilidades de transformação tecnológica em suas lojas. Além de adquirir novos conhecimentos, os presentes puderam se inscrever no Programa Loja do Futuro, que visa impulsionar o desenvolvimento do varejo local. A ACEOC agradece a todos os participantes e colaboradores que contribuíram para o sucesso da iniciativa.



Legado: O que estamos construindo?

Nesta edição, escolhi um tema que, embora possa parecer “clichê” devido ao recente acontecimento, é de suma importância para nossa reflexão: o legado que estamos construindo ao longo de nossas vidas e carreiras.

Quando olhamos para nossa trajetória, é inevitável perguntar: qual é o legado que deixaremos ao final de tudo?

Recentemente, o Brasil perdeu uma de suas figuras mais icônicas: Silvio Santos, reconhecido como o maior apresentador da televisão brasileira. Sua história é amplamente conhecida — de camelô a dono de uma das maiores emissoras de TV do país. No entanto, muitas vezes, ao revisitar essa trajetória, nos focamos apenas no salto extraordinário que ele deu e esquecemos de valorizar o processo que o levou até lá.

Silvio Santos, notório por sua discrição na vida pessoal e avessa a entrevistas, deixou uma rara e preciosa lição em uma das poucas vezes que falou sobre seu sucesso. Quando questionado sobre como conseguiu acumular tanto sucesso e riqueza, ele respondeu adaptando a citação de um filósofo: “O sucesso é constituído de 10% de inspiração e 90% de transpiração.”

Essa frase resume o espírito de qualquer grande legado. É fácil admirar o resultado final, mas o verdadeiro valor está no esforço constante, na dedicação diária, nos pequenos passos que, somados, nos levam a grandes conquistas.

Ao refletirmos sobre o legado que queremos construir, seja no campo empresarial ou pessoal, devemos nos lembrar que o verdadeiro impacto está naquilo que fazemos hoje, nas decisões que tomamos, nas ações que realizamos com consistência e propósito. O legado que deixaremos não é apenas uma questão de conquistas mate-



Tadeu Lassen

riais, mas do valor e dos princípios que transmitimos aos que nos seguem.

Silvio Santos nos deixou uma história de sucesso que inspira, mas, acima de tudo, ele nos ensina que o legado é construído dia após dia, com muito trabalho, determinação e, claro, um toque de inspiração.

Os trabalhos de nossa Associação Comercial são impulsionados pelas pessoas — empresários e colaboradores — que diariamente constroem suas histórias e contribuem para o fortalecimento de nossa comunidade. Devemos, portanto, refletir sobre o legado que estamos criando e a história que deixaremos para as futuras gerações. Espero ter oferecido uma contribuição valiosa para essa reflexão e que possamos juntos ponderar sobre o impacto que desejamos ter.

Lembremos sempre: Juntos somos mais fortes!

ACEOC marca presença no Connect ACIM 2024

A Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz participou do Connect ACIM 2024, realizado no dia 22 de agosto em Marília.

O Connect ACIM é promovido anualmente pela Associação Comercial e de Inovação de Marília, e tem como objetivo proporcionar aprendizado com conteúdos relevantes, fomentar networking e fortalecer o empreendedorismo.

Os participantes tiveram a oportunidade de explorar um ambiente tecnológico e dinâmico, repleto de estandes de empresas e instituições. O evento também contou com palestras de renomados profissionais, como Luiz Felipe Pondé, Camila Farani, Claudemir Oliveira, Ahmed Samy, Soha Radwan, Thiago Mazeto, Eduardo Carvalho, Simone Souza, Marcos Batista e Nilson Mello.

A ACEOC foi representada pela Coordenadora de Projetos da Trilha do Empreendedorismo, Nayara Garcia.



SAIBA COMO TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO!



TRILHA DO
EMPREENDEDORISMO

(18) 3528-2130 - OPÇÃO 4

(18) 99825-4675

EMPREENDEDORISMO@ACEOC.COM.BR

TRILHA DO EMPREENDEDORISMO ACEOC

**“Trilhando caminhos para viabilizar o seu negócio,
te ajudando a construir o seu sucesso!”**



Equipe da ACEOC esteve presente na reinauguração da Loja de Móveis São João.



Letícia Rocha e Marcos Miranda, agentes comerciais da ACEOC visitaram a Conveniência Borsatto, nova empresa associada.

**CONFIRA OS HORÁRIOS DE
FUNCIONAMENTO DO COMÉRCIO**

SETEMBRO | 2024

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

◆ HORÁRIO NORMAL

◆ DAS 8H30 ÀS 14H

◆ DAS 9H ÀS 14H

◆ DAS 9H ÀS 15H

◆ DAS 9H ÀS 16H

◆ DAS 9H ÀS 18H

◆ DAS 9H ÀS 22H

◆ FECHADO